

# 明海大学 MEIKAI UNIVERSITY インターンシップガイド 2023

INTERNSHIP EDUCATION PROGRAM

Meikai University offers internships in a variety of fields such as hotels, information and communication technologies, real estate, trading companies, government offices, and travel agencies. Accumulating practical experience at the forefront of business enables students to deepen their understanding of the real world.

Through internships, students can discover their new possibilities and consider what skills are needed for their desired jobs. Thus, internships provide great opportunities for career planning.

Students deepen their understanding of a career and establish a more concrete job development plan through internships will be able to think and act independently in order to maximize their abilities in the real world.

Internships receive credit.





## Model Case

Profile

原田 勇輝さん

*Harada Yuki*

外国語学部英米語学科3年  
研修機関: ラフォーレリゾート修善寺  
業種: サービス業 (ホテル)  
2022年8月8日~8月29日実施  
※学年は実施学年

## 今まではミスを恐れ、第一歩が遅れていましたが、 何事にも自信を持って積極的に行動できるようになりました。

### — インターンシップに参加しようと思ったきっかけは？

以前から、接客やおもてなしが求められる職業に興味がありました。また、コロナ禍によって大学生活が制限されましたが、学生である今しかできない経験がしたい、後悔をしたくないという気持ちが強かったため、参加することにしました。

### — 配属された部署と実際の業務内容は？

ラフォーレリゾート修善寺内にあるホテルラフォーレ修善寺のフロントに配属されました。チェックイン・アウト、レジ会計などの様々な業務を体験することができました。

### — 参加する前に不安だったことは？

接客経験はありましたが、ホテルでの業務は初めてであったため、迷惑をかけないかなど不安がありました。

### — 参加するにあたり気をつけたことは？

挨拶・笑顔・アイコンタクトなど、接遇トレーニングで指導していただいた内容を常に意識しました。挨拶は明るい印象に繋がり、笑顔やアイコンタクトはお客様に安心感や信頼感を与えることができます。接客で最も大切なことを学び、実践することができました。

### — 研修中で印象に残ったことは？

ラフォーレリゾート修善寺は、おもてなしで溢れていたということです。社員の皆様は、お客様の笑顔のために行動しており、とても勉強になりました。例えば、クワガタを捕まえることができなかったお子様のためにサプライズでプレゼントしていました。私も将来、このようなおもてなしができるようになりたいです。

### — 嬉しかったことは？

荷物の運搬や車椅子の補助をさせていただいた際、その都度、ありがとうございますとくださるお客様がいらっしゃいました。私はこの経験を通じて、誰かの役に立てることを嬉しいと感じ、やりがいにも繋がることを改めて認識しました。また、他大学の学生と一緒に働くことができたことも刺激となり、お互いを高めあうことができ、貴重な経験となりました。

### — インターンシップを終えて自分の中で変化したことは？

今まではミスを恐れ、第一歩が遅れていましたが、何事にも自信を持って積極的に行動できるようになりました。

### — インターンシップを通じて学んだことは？

報告・連絡・相談の大切さです。細かい情報であっても事前に共有しておくことで、お客様の喜びに直結することを学びました。

### — インターンシップへの参加を 考えている人に向けメッセージを！

実際の仕事を体験することができるだけでなく、人間としての成長に繋がる機会にもなりました。私は、新しい環境に飛び込むことができました。就職活動や社会人になった際もこの経験は必ず役に立つと思います。学生である今しかできないことのひとつが、インターンシップです。ぜひ挑戦してみましょう。



# インターンシップを体験しよう

目的意識を持って取り組んだ体験は、希望の仕事に就くための道しるべに

インターンシップとは、学生が在学中に、企業等において自らの専攻やキャリアに関連した就業体験を行うこと。つまり、実際に自分自身が企業などで「働いてみる」こと。憧れの職業がある人はもちろん、「将来自分が何をしたいのかわからない」「自分がどんな仕事に向いているのか知りたい」そんな人こそインターンシップを体験し、自分の将来に向き合ってみませんか。

インターンシップって何だろう？  
参加するメリットって何だろう？

## インターンシップ5つのポイント

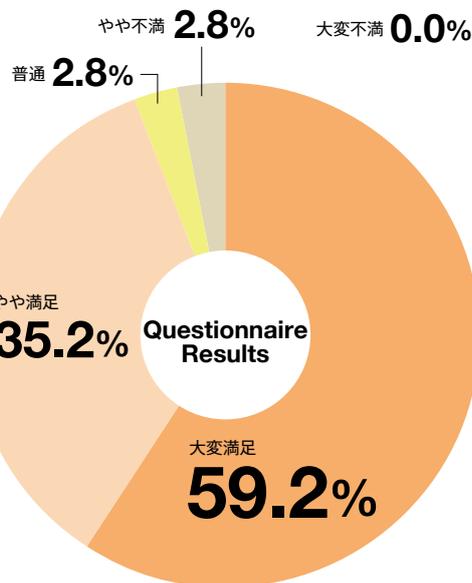
- ① 将来の職業や仕事を考える機会となる
- ② 責任感や自立心が身につく、積極的になれる
- ③ 自分が志望する職業や仕事に適しているか確認できる
- ④ 今後の学修やその意欲を高められる
- ⑤ 自分の専攻や学修分野の知識を高められる



昨年度の参加者に聞きました！

## インターンシップ満足度

昨年度の夏季インターンシップ参加者 71 名にアンケートを取ったところ、94.4%の参加者がインターンシップに「満足」と回答。授業やアルバイトではなくインターンシップだからこそ得られるものが必ずあります。



## 参加者の声 REAL VOICE

- 幅広い業務を経験することができ、職種についての理解が深まりました。(ホテル)
- 業務だけではなく、社会人として求められる知識・マナー・考え方や行動も学ぶことができました。(ホテル)
- アルバイトでは得ることができない現場の緊張感や責任を経験することができました。(ホテル)
- 目の前でプロの仕事を見て学び、職業に対する憧れが具体的な目標に変わりました。(ホテル)
- 視野や可能性を広げるため、志望業界以外のインターンシップにも参加したいです。(サービス)
- 研修先の先輩方が真剣に指導してくださり、社会人として働くことの意義や厳しさも学ぶことができました。(サービス)
- 普段あまり接することがない世代や外国人の方々とも接することができ、とても新鮮でした。(サービス)
- 職業に対する価値観や視野が広がり、成長することができたと実感しています。(サービス)
- 地域社会や市民の皆様のために働くという意義・やりがい・責任感を学ぶことができました。(地方公務)
- 大学卒業後は地方公務員をめざしているため、具体的な業務を経験できたことは非常に貴重な経験となりました。(地方公務)



# インターンシップの種類と流れ

実際にインターンシップを体験するにはどうすればよいか  
応募の種類や流れなどを Check

## 主催部門

- **総合教育センター主催**  
全学部学生を対象とし、研修機関も業界業種が豊富。右記の認定インターンシップもこれに含む。
- **学部・学科主催**  
学部・学科で学ぶ専攻分野に沿った研修機関のもの。
- **教員主催**  
各教員が担当授業などでより密着した研修機関のもの。

## 応募の種類

- **派遣インターンシップ**  
明海大学と研修機関が事前の協議に基づき、大学が応募を受け付け、選考の上、学生を派遣するもの。
- **認定インターンシップ**  
上記派遣インターンシップ以外のもので、学生が事前に研修機関から受け入れの承諾を受け、大学への報告及び諸手続きを経て実施するもの。

## インターンシップ体験の流れを5つのステップで解説 (以下は、主に総合教育センター主催のもの)

Step 1

### ガイダンス まずはガイダンスに参加し、応募書類を提出

例年、5月末(夏季実施分)と11月末(春季実施分)にガイダンスを実施します。ガイダンスでは、インターンシップの概要や実施要項による応募方法などを説明し、併せて応募書類を配布します。ガイダンス参加後、自分が希望する研修機関を選択、応募書類を作成の上、所定の期日までにキャリアサポートセンターへ提出してください。



Step 2

### 選考 書類選考と面接で研修機関を決定

提出した応募書類を基に、書類選考と面接を行います。面接では応募の動機や希望の研修機関を選んだ理由、自己PRなどを中心に質問します。各自適切に答えられるように準備、発言の練習をしておくとういでしょう。なお、研修機関の募集人数と、全体の応募状況などにより、希望する機関に必ずしも決定するとは限りません。



Step 3

### 事前研修 インターンシップの心構えやビジネスマナーなどを修得

インターンシップの体験を許可された者は、事前研修で心構えや言葉遣い、社会人と接する上での立ち居振る舞いなどの基本的なビジネスマナーなどを修得します。この研修は、インターンシップにかかる単位認定の一過程となっており、体験を許可された者は、必ず参加しなければなりません。



Step 4

### 体験 体験することの目的や意義、意味を忘れずにいざ研修機関へ

インターンシップの意義や意味をしっかりと理解し、目的意識を持って体験してください。体験する期間は、研修機関により最短5日間から1か月程度と様々です。勤務時間は、原則として研修機関の配属部署の社員と同様のシフトです。また、アルバイトなどの自己都合による欠勤は、原則として認めません。報告書に日々の目標設定や成長できた点、反省点などをまとめ、今後の学生生活に活かしてください。



Step 5

### 報告会 体験の成果と今後の学生生活に活かしていくことを報告

報告会では、インターンシップでの体験を踏まえ、各自の成果や得たことを今後の学生生活でどのように活かしていくかについて、学科教員などに向けて報告します。この報告会は、インターンシップにかかる単位認定の一過程となっており、許可され体験を行った者は必ず出席しなければなりません。報告会后、単位認定申請書類を記入、提出となります。



※学部・学科・教員主催のインターンシップの詳細は、各自各学部や担当教員へ問い合わせてください。

# 研修機関と 単位認定ルール

様々な研修機関と  
単位認定の申請手続きについて Check

明海大学のインターンシップ先の業界は、ホテルをはじめ、不動産、商社、市役所、旅行会社など様々。魅力的な研修機関で目的意識を持って実際の業務に関わることで、その仕事が自分に合っているかどうかを見極めるだけでなく、研修後に「将来のために現時点で足りないスキルは何か」を見つけるための大切な手がかりに。なお、指定するインターンシップ・プログラムであれば、研修の成果を単位認定しています。

## 研修機関（過去の主な実績など）

■総合教育センター主催■ 全学部を対象とし、研修機関も充実。認定インターンシップも含む。

浦安市(浦安市役所)／千葉県警察(浦安警察署)／浦安ブライTONホテル東京ベイ／東京ベイ浜舞ホテルファーストリゾート／シェラトン・グランデ・トーキョーベイ・ホテル／ラフォーレリゾート修善寺／ヒルトン東京ベイ／ホテルヴィレッジ／ホテルエミオン東京ベイ／ホテルオークラ東京ベイ／ホテル櫻井／ホテルニューオータニ幕張／(株)TBグローバルマーケティング&トラベル／青山商事(株)／(株)JALスカイ／イオンリテール(株)／ダイハツ千葉販売(株)／千葉トヨタ自動車(株)／(株)千葉マツダ／トヨタカラー千葉(株)／(株)トップランク／(株)ACTマーケティング／(株)NKS能力開発センター／(株)ジェイ・ブロード／ジェフユナイテッド(株)／(株)エムエスター／JTP(株) 他

■各学部主催■

### 外国語学部

語学学校など、日本語・英米語・中国語の各学科の特性や専門分野に応じたインターンシップを実施

岩谷学園テクノビジネス横浜保育専門学校／上野法科ビジネス専門学校／大原日本語学院／学校法人長沼スクール／京進ランゲージアカデミー・OLJ校／東京日本語文化学校／富士フィルムビジネスイノベーション(株)／ベルジャヤグループ／ホテルハマツ／オリエンタル酵母工業(株)／(株)HANATOUR JAPAN 他

### 経済学部

金融機関やマーケティング企業などと連携し、インターンシップを実施。また、東北復興支援インターンシップも再開。

野村證券(株)／三菱UFJモルガン・スタンレー証券(株)／(株)メイン／秋田県横手市／日本マレーシア協会／カヌチャベイホテル&ヴィラズ／南三陸ホテル観光／(株)オデッセイコミュニケーションズ／カタリナマーケティングジャパン(株)／(株)ホロスエンターテインメント 他

### 不動産学部

全国宅地建物取引業協会連合会、全国住宅産業協会、日本土地家屋調査士会連合会などとの産学連携内で強力に推進。また、個々の不動産・建設関係企業とも幅広く実施

広島建設(株)／(株)スペース／(株)明和地所／(株)サンセイランディック／(株)東栄住宅／日神不動産(株)／日本ハウズイング(株)／(株)細田工務店／三菱地所リアルエステートサービス(株)／東急住宅リース(株)／沖田不動産鑑定士・税理士事務所／(一財)日本不動産研究所 他

### ホスピタリティ・ツーリズム学部

実学重視の方針から、インターンシップは重点テーマとして教育課程に位置づけ、強力に推進。国内外の長期インターンシップも実施

グランドハイアット東京／オクマプライベートビーチ&リゾート／ホテルオークラ東京／成田国際空港(株)／(株)フォトワークス／帝国ホテル(短期・長期)／(株)日テレイベント(長期)／ワタベウェディング(ハワイ)(長期)／JTBハワイ(長期)／プリンスワイキキ(長期) 他

### インターンシップを紹介する主なサイト・機関

インターネットなどで各自興味があるサイトを  
こまめにチェックしよう。

- 千葉県経営者協会 <http://www.chibakeikyo.jp/>
- マイナビ <https://job.mynavi.jp/>
- リクナビ <https://job.rikunabi.com/>
- キャリアタス就活 <https://job.career-tasu.jp/>
- 東京外国人雇用サービスセンター(留学生対象) <https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-foreigner/>

## 単位認定ルール

インターンシップの成果に対する単位の認定を希望する場合は、次の要領に従い、申請の手続きを行ってください。

### 認定申請できる授業科目と単位数等

外国語学部／経済学部／不動産学部／ホスピタリティ・ツーリズム学部				ホスピタリティ・ツーリズム学部						
科目区分等		授業科目名	単位数(上限)		学生区分	科目区分等	授業科目名	単位数(上限)		
共通科目	キャリア形成教育	インターンシップ A	各2	8	2017～2021年度入学生 及び2022年度以降入学生 (グローバル・マネジメント・メジャー、 ビジネス&プロフェッショナル・ コミュニケーション・メジャー)	ホスピタリティ・ ツーリズム	ホスピタリティ・ツーリズム 産業実地研修 A・B・C・D・E・F・G・H	各4	36	
		インターンシップ B					ホスピタリティ・ツーリズム 産業海外研修 A・B			各2
		インターンシップ C					各4	38		
		インターンシップ D								ホスピタリティ・ツーリズム 産業実地研修 A・B・C・D・E・F・G・H
専門科目	グローバル・ スタディーズ 関連科目 フィールドワーク	GSMインターンシップ I	各2	4		2022年度以降入学生 (デジタル・イノベーション メジャー)	ホスピタリティ・ ツーリズム	ホスピタリティ・ツーリズム 産業実地研修 A・B	各2	2
		GSMインターンシップ II						デジタル・イノベーション 実地研修		

●履修報告・単位認定申請書の提出

提出先：キャリアサポートセンター

●単位認定に係る留意点

- ①学年暦に定める履修登録は、必要ないものとします。
- ②年次別に定める履修単位数の上限には含まれません。
- ③申請に当たっては、履修の手引及びシラバス等を参照してください。

※詳しくは各学部の2023年度履修の手引を参照してください。

※インターンシップ派遣に関する規程は、CAMPUS GUIDEの規則を参照してください。

# インターンシップ体験者が語る体験のメリット

※学年は実施学年



## 01 第三者の立場になって考えるようになった

### 内山 瑞貴さん

UCHIYAMA MIZUKI

外国語学部英米語学科 3年

研修機関：浦安市役所

業種：地方公務

私は10日間、浦安市役所生涯学習課でインターンシップを経験しました。生涯学習課での業務内容は、資料印刷・製本、市内施設の利用状況に関するデータ作成、成

人式開催に向けての準備等でした。業務を通じて気付いた点は、資料やデータをまとめる際、市民目線で見やすいかということに意識する必要があるということでした。市民側の立場になり物事を捉える難しさをこの10日間で特に強く感じました。また、一つのイベントを成功させるためには、長い時間をかけて、多くの方々が試行錯誤を繰り返

して準備しているということを改めて理解しました。そして、イベントが成功し、周りの皆様から感謝していただいた際、やりがいや達成感を得ることができると感じました。これからの大学生活では、主観のみに頼らず、第三者の立場になることや、何事にも目標を設定した上で、常に先を見据えて行動したいと考えようになりました。

#### Time Schedule

Day1	各課見学、会議・説明会用資料作成、準備
Day2	会議・説明会用資料作成
Day3	会議・説明会用資料作成
Day4	会議・説明会用資料作成
Day5	会議・説明会用資料作成
Day6	会議・説明会用資料作成
Day7	会議・説明会用資料作成
Day8	会議・説明会用資料作成
Day9	会議・説明会用資料作成、データ集計
Day10	会議・説明会用資料作成、会議出席

## 02 気づけなかった長所を発見することができた

### 岩田 理瑚さん

IWATA RIKO

ホスピタリティ・ツーリズム学部

ホスピタリティ・ツーリズム学科 3年

研修機関：ホテルオークラ東京ベイ

業種：サービス業（ホテル）

私は約1か月間、ホテルでのインターンシップに参加しました。朝食会場での接客、手荷物の運搬、お客様のご要望に応じた備

品のお届け等、様々な業務を体験させていただきました。特に印象に残っている業務は、客室内に誕生日用のバルーンを設置したことです。ホテルでは、記念日等の特別な時間を過ごすお客様が多く、そのお手伝いをさせていただいたことに喜びを感じました。担当の業務が、お客様の満足度や、ホテルの信頼度に直結するため、緊張

#### Time Schedule

Week1	手荷物の受取・運搬、客室管理
Week2	朝食会場での接客
Week3	手荷物の受取・運搬、客室管理、朝食会場での接客

感や責任感を持ち、細かなことであっても丁寧に行くことを常に意識しました。インターンシップに参加したことで、やりたい仕事と向いている仕事の違いを痛感し、私にとってどのような仕事に向い

ているかを理解することができました。このことを通じて、今まで気づけなかった長所や適性を発見することができたため、これからの進路選択や就職活動に活かしていきたいと考えています。

## 03 リアルな仕事や現実を理解することができた

### 大木 彩華さん

OKI AYAKA

ホスピタリティ・ツーリズム学部

ホスピタリティ・ツーリズム学科 3年

研修機関：株式会社ジェイ・ブロード

業種：出版業等

インターンシップを通じて、人材コンサルティングについての課題解決に取り組むことができたのは、私にとって非常に貴重な機会

となりました。特に、グループディスカッションでは、他大学学生のレベルの高さに驚かされました。限られた時間の中で、グループとしての回答を導き出すことはとても難しいことでしたが、インターンシップ研修生全員の積極的な姿勢もあり、活発な議論をすることができました。また、成果発表会では、パワーポイント資料の完成

#### Time Schedule

Day1	オリエンテーション、ビジネスマナー研修、グループディスカッション
Day2	SNS・広報媒体案作成、人材コンサルティング体験
Day3	就職関連イベント運営補助
Day4	筆記試験対策講座運営補助
Day5	営業活動同行、成果発表

度が高かったため、非常に勉強になりました。そして、社員の皆様はどのように仕事に取り組んでいるのか、業界の現実はどのようなになっているのかを理解することができました。今回の経験

を活かして、私にとっての適職とは何かを改めて考え、必要なスキルや知識を身に付けたいと考えています。インターンシップに参加したことによって、学びたいという気持ちが一層強くなりました。



## 04 自己理解や価値観を見つめ直す機会になった

### 大貫 凌輔さん

ONUKE RYOSUKE

外国語学部英米語学科 3年

研修機関：JTP 株式会社

業種：情報通信業

インターンシップに参加させていた  
だいたのは今回が初めてでしたが、多  
くのことを学ぶことができました。その  
中でも、特に参考になった内容は三点  
あります。まず一点目は、研修初日に

指導していただいた情報セキュリティ  
講習です。IT 業界に限らず、個人情報  
を取り扱う上で注意すべきことや、セ  
キュリティの重要性について理解する  
ことができました。二点目は AI の検証  
作業です。EC サイトに最適な AI を選  
定するにあたり、実際に各社の製品を  
使用することを通じて、知識を深める  
ことができました。各社製品の機能は  
一見すると似ているようでしたが、情

#### Time Schedule

Day1	情報セキュリティ講習、社長面談、各部署見学
Day2	事業・業務内容理解、レコメンド検証
Day3	レコメンド検証
Day4	サイバーセキュリティ対策の現状理解
Day5	座談会
Day6	OG との面談
Day7	成果発表会内容検討、資料準備
Day8	成果発表会内容検討、資料準備
Day9	成果発表

報の読込機能や学習方法等が異なって  
いて、興味深かったです。三点目は、  
社員の方々の座談会で、疑問や心配  
を解決することができたことです。業

務内容の詳細、成功体験や失敗経験等  
をお聞きすることを通じて、業界研究  
だけでなく、自己理解や自分自身の価  
値観を見つめ直す機会にもなりました。

## 05 今後の改善点を発見することができた

### 網代 悠斗さん

AJIRO YUTO

経済学部経済学科 3年

研修機関：南三陸ホテル観洋

業種：サービス業 (ホテル)

私はインターンシップに参加さ  
せていただき、常に考えながら仕  
事をする事の重要性を学びまし  
た。ただ漠然と目の前にある業務  
に対応するのではなく、誰のため

に・何のために・いつまでに完了  
させる必要があるかを考えて行動  
することによって、質の高い仕事  
が少しずつできるようになったこ  
とを実感しました。また、作業効  
率を意識して無駄を省くことによ  
ってできた時間や労力を使っ  
て、業務によっては丁寧に時間を  
かけた方が、お客様に喜んでい  
ただけに気付くことができま

した。一方で、今後の改善点を発  
見することができました。私は研  
修生のリーダーでしたが、自分自  
身のことで精一杯であり、周りの  
メンバーをフォローすることがで  
きませんでした。私はこのことを  
踏まえて、より多くの経験を積む  
ため様々なインターンシップに参  
加し、リーダーとしてチームに貢  
献することができるよう、これか

#### Time Schedule

Day1	現地視察、レストラン業務
Day2	レストラン業務
Day3	レストラン業務
Day4	フロント業務
Day5	フロント・レストラン業務

らも継続して努力したいと考えて  
います。

## 06 今後の課題を客観的に理解することができた

### 末信 優成さん

SUENOBU YUSEI

不動産学部不動産学科 2年

研修機関：東急住宅リース株式会社

業種：不動産賃貸業 (賃貸・管理)

インターンシップに参加させてい  
ただき、現在、私ができること・できな  
いことや今後の課題について、客観  
的に理解することができるように  
なりました。今までは漠然としていたイ

メージがはっきりしたため、これか  
らは意識して集中的に改善していこう  
と考えています。また、他大学の学生と  
一緒に活動することができたことも  
非常に貴重な経験となりました。例え  
ば視点です。研修生全員が同じ課題  
に取り組んだのですが、ある学生の  
提案は、お客様・オーナー・関連業  
者等の複数の視点が盛り込まれてお  
り、説得力があり完成度も高かったで

#### Time Schedule

Day1	業界・企業研究、社員交流会
Day2	物件視察、プレゼンテーション準備
Day3	物件視察、プレゼンテーション準備
Day4	物件視察、プレゼンテーション・質疑応答対応
Day5	総括資料作成、修了式

す。さらに、話し方・スピードやアイ  
コンタクト等、プレゼンテーションと  
しても魅力的でした。このような視点  
や技術の習得は、相当な時間や努力

が必要だと思います。これからの大  
学生活では、鋭い視点で、聞き手が  
理解しやすいプレゼンテーションがで  
きるように成長したいです。

# 留学生の インターンシップ

留学生が応募可能な  
研修機関の実績や  
体験レポートを Check

日本での就職を考えている人はいますか？ 母国と日本の企業では考え方や文化など異なることばかり。社会に出る前にインターンシップに参加することで、日本企業のルールを体験することができます。ただし、参加条件に日本語能力を挙げている機関がほとんど。まずは日本語能力を高め、参加しましょう。



## 総合教育センター主催 留学生募集機関（過年度参考）



- ホテルオークラ東京ベイ
- シェラトン・グランデ・トーキョーベイ・ホテル
- 東京ベイ舞浜ホテル ファーストリゾート
- ラフォーレリゾート修善寺
- ヒルトン東京ベイ
- (株)ジェイ・ブロード
- 青山商事(株)
- J T P(株) 他

※今年度の募集については、ガイダンスで確認してください。  
※研修機関で面接などがあり、受入が不可となる場合があります。  
※学部・学科・教員主催のインターンシップの詳細は、各自各学部や担当教員へ問い合わせてください。

## 留学生体験レポート

### 日本的な和の精神によるチームワークを学ぶことができた

#### ファン ミン クアンさん

Pham Minh Quang

ホスピタリティ・ツーリズム学部ホスピタリティ・ツーリズム学科 2年

研修機関：帝国ホテル東京

業 種：サービス業（ホテル）

※学年は実施学年

帝国ホテルでの5週間は私の学生生活で忘れられない経験となりました。この経験を通じて、ホスピタリティ業界のプロフェッショナルに求められるマナーと姿勢を十分に体感できました。まず第一に常に元気で明るく、笑顔を決やさずお客様に対応することで、お客様も笑顔になり、安心していただけることを実感しました。これらがホスピタリティ業界で重要とされるのが納得できました。第二に、ソフトスキルの基礎になる時間管理の重要性も学びま

した。仕事に慣れておらず、業務を上手に行えないこともありましたが、常に迅速さが求められるため、十分な時間の余裕を持って準備するよう努めました。

第三に、プロフェッショナルとしてのマナーです。正しい言葉遣いはもちろんのこと、どんな状況でもお客様の前では落ち着いて、常に敬意と責任を持ち、その場に応じた適切な判断をすることが重要であると学ぶことができました。この3つのことを通して、お客様への接し方を深く考えると



ともに、スタッフ同士が最善を尽くして協力し合う日本的な和の精神によるチームワークをインターンシップの現場で深く学ぶことができたことは、私にとって大きな財産となりました。

明海大学 外国語学部／経済学部／不動産学部／ホスピタリティ・ツーリズム学部／保健医療学部

浦安キャンパスキャリアサポートセンター

〒279-8550 千葉県浦安市明海1丁目  
TEL. 047-355-5118 FAX. 047-355-5117